



# SEKTOR PASARAN MODAL (PKPD)

Dikemaskini pada 13 Julai 2021

## Merangkumi

Entiti dan individu yang terlibat dalam pasaran modal serta rantaianya yang diluluskan ("Entiti Pasaran Modal") terhad kepada :

- Broker saham & derivatif.
- Pengurus pelaburan, dana dan amanah saham.
- Pengendali pasaran diiktiraf.
- Pengurus REIT dan pengurus hartanah REIT.

## Waktu Beroperasi

Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan

## Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan

## Kapasiti Pekerja

Sehingga 20% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis, atau berdasarkan peraturan semasa MKN).

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Memohon kebenaran operasi entiti pasaran modal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan perlu melalui portal Covid-19 Intelligent Management System (CIMS) 3.0 dan surat kebenaran perlu dicetak.</li> </ul>
Kebeneran untuk kakitangan yang bertugas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kakitangan yang bertugas di premis perniagaan perlu mendapatkan surat kebenaran dan pengesahan dari pihak majikan.</li> <li>• Kakitangan yang dibenarkan bertugas dihadkan kepada fungsi kritikal seperti pengurusan pelaburan, teknologi maklumat dan operasi pejabat pentadbiran dan sokongan (back office operations).</li> </ul>
Kawal bilangan pelawat di premis perniagaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hadkan bilangan kakitangan dan pelanggan yang dibenarkan ke dalam premis pada bila-bila masa bagi memastikan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter dipatuhi secara efektif.</li> <li>• Sediakan ruang giliran di luar jika selamat. Guna sistem beratur digital jika boleh.</li> <li>• Letakkan pensanitasi tangan di tempat yang mudah diakses pelanggan.</li> <li>• Jauhkan bahan yang tidak mudah dibersihkan seperti akhbar, majalah, risalah dari ruang menunggu.</li> <li>• Kakitangan dan pelanggan diwajibkan memakai pelitup muka. Pelanggan perlu mematuhi penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter pada setiap masa. Sekiranya boleh, sediakan tanda jarak 1 meter di atas lantai dan tempat duduk.</li> <li>• Galakkan pelanggan membuat temu janji sebelum mengunjungi premis untuk mengurangkan bilangan pelanggan yang beratur.</li> <li>• Galakkan pelanggan menggunakan sistem dalam talian untuk mengurus niaga.</li> <li>• Sekiranya boleh, pelanggan perlu mengurangkan menyentuh alatan di premis seperti skrin sistem beratur digital dan alat tulis.</li> </ul>

## Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

Semua aktiviti kecuali yang dinyatakan di bawah aktiviti terhad yang dibenarkan.

## Arahan Tetap

- Subsekyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

## Merangkumi

Entiti dan individu yang terlibat dalam pasaran modal serta rantaianya yang diluluskan ("Entiti Pasaran Modal") terhad kepada :

- Broker saham & derivatif.
- Pengurus pelaburan, dana dan amanah saham.
- Pengendali pasaran diiktiraf.
- Pengurus REIT dan pengurus hartanah REIT.

## Waktu Beroperasi

Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan

## Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan

## Kapasiti Pekerja

Sehingga 20% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis, atau berdasarkan peraturan semasa MKN).

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<b>Kawal laluan masuk dan keluar di premis perniagaan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entiti Pasaran Modal harus memastikan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter dipatuhi secara efektif semasa pelanggan keluar dan masuk premis perniagaan.</li> <li>• Kakitangan dan pelanggan yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius dan/atau menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, sesak nafas tidak dibenarkan memasuki premis. Kakitangan dan pelanggan digalakkan untuk mendapatkan pemeriksaan kesihatan di klinik kesihatan yang berdekatan. Entiti Pasaran Modal digalakkan untuk membantu pelanggan ini menyempurnakan transaksi melalui saluran alternatif.</li> <li>• Sediakan pensanitasi tangan (<i>hand sanitizer</i>) berhampiran pintu masuk dan keluar untuk kegunaan kakitangan dan pelanggan.</li> <li>• Sediakan ruang giliran di luar jika selamat. Guna sistem beratur digital sekiranya boleh.</li> <li>• Sekiranya boleh, tugaskan seorang kakitangan untuk mengawal pintu atau gunakan pintu automatik untuk mengawal kesesakan pelanggan.</li> <li>• Sekiranya boleh, sediakan pintu masuk dan keluar yang berasingan dan tandakan dengan jelas untuk mengawal kesesakan pelanggan.</li> </ul>

## Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

Semua aktiviti kecuali yang dinyatakan di bawah aktiviti terhad yang dibenarkan.

## Arahan Tetap

- Subsekyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

## Merangkumi

Entiti dan individu yang terlibat dalam pasaran modal serta rantaianya yang diluluskan ("Entiti Pasaran Modal") terhad kepada :

- Broker saham & derivatif.
- Pengurus pelaburan, dana dan amanah saham.
- Pengendali pasaran diiktiraf.
- Pengurus REIT dan pengurus hartanah REIT.

## Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

Semua aktiviti kecuali yang dinyatakan di bawah aktiviti terhad yang dibenarkan.

## Arahan Tetap

- Subsekyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

### Waktu Beroperasi

Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan

### Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan

### Kapasiti Pekerja

Sehingga 20% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis, atau berdasarkan peraturan semasa MKN).

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<b>Urusan di kaunter - kekalkan kebersihan dan penjarakan fizikal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beroperasi dengan kehadiran minima.</li> <li>• Kakitangan yang berurusan secara bersemuka dengan pelanggan perlu memakai pelitup muka dan memastikan jarak sekurang-kurangnya 1 meter antara kakitangan dan pelanggan.</li> <li>• Pamerkan notis untuk mewajibkan pelanggan untuk memakai pelitup muka pada setiap masa.</li> <li>• Kakitangan dan pelanggan perlu nyah kuman tangan dengan menggunakan pensanitasi tangan sebelum berurusan di kaunter.</li> <li>• Entiti Pasaran Modal perlu sediakan pensanitasi tangan di kaunter untuk kegunaan kakitangan dan pelanggan.</li> <li>• Kakitangan perlu mengelak daripada menyentuh tangan / ibu jari pelanggan ketika mendapatkan cap ibu jari.</li> <li>• Elakkan berkongsi alat tulis dengan pelanggan.</li> <li>• Nyah kuman (<i>disinfect</i>) permukaan kaunter secara kerap, mengikut kadar kekerapan pelanggan yang menggunakan kaunter berkenaan.</li> <li>• Nyah kuman (<i>disinfect</i>) pintu sekurang-kurangnya tiga kali sehari.</li> <li>• Jika mengendalikan wang tunai atau dokumen-dokumen dari luar, nyah kuman tangan dengan pensanitasi tangan sebelum menjalankan urusan. Sekiranya boleh, sediakan kaunter khas bagi urusan melibatkan wang tunai.</li> <li>• Pelanggan juga digalakkan menggunakan sistem dalam talian untuk mengehendkan urusan secara bersemuka.</li> </ul>



# SEKTOR PASARAN MODAL (PKPD)

Dikemaskini pada 13 Julai 2021

## Merangkumi

Entiti dan individu yang terlibat dalam pasaran modal serta rantaianya yang diluluskan ("Entiti Pasaran Modal") terhad kepada :

- Broker saham & derivatif.
- Pengurus pelaburan, dana dan amanah saham.
- Pengendali pasaran diiktiraf.
- Pengurus REIT dan pengurus hartanah REIT.

## Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

Semua aktiviti kecuali yang dinyatakan di bawah aktiviti terhad yang dibenarkan.

## Arahan Tetap

- Subsekyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

### Waktu Beroperasi

Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan

### Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan

### Kapasiti Pekerja

Sehingga 20% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis, atau berdasarkan peraturan semasa MKN).

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<b>Urusan di kaunter - kekalkan kebersihan dan penjarakan fizikal (sambungan)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entiti Pasaran Modal digalakkan untuk mengenalpasti pelanggan-pelanggan yang memerlukan bantuan khusus seperti wanita hamil dan orang kelainan upaya (OKU) serta golongan yang berisiko tinggi terhadap COVID-19 seperti warga emas. Untuk pelanggan-pelanggan ini, Entiti Pasaran Modal digalakkan untuk menyediakan persekitaran yang selamat dan bantuan yang diperlukan untuk mereka menyempurnakan transaksi. Sebaik-baiknya, Entiti Pasaran Modal menyediakan masa dan kaunter yang khusus serta tempat menunggu yang berasingan untuk golongan ini.</li> <li>• Kakitangan yang memberi bantuan fizikal dan pelanggan harus menyahkumkan sebelum menjalankan urusan di premis perniagaan.</li> </ul>
<b>Simpan rekod untuk membantu pengesanan kontak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simpan rekod pertemuan dengan pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga untuk tujuan pengesanan kontak.</li> <li>• Untuk setiap pertemuan, rekodkan nama, nombor telefon, tarikh, dan masa dan tempat pertemuan.</li> <li>• Maklumat yang direkodkan perlu disimpan sekurang-kurangnya selama tiga bulan.</li> </ul>

## Merangkumi

Entiti dan individu yang terlibat dalam pasaran modal serta rantaianya yang diluluskan ("Entiti Pasaran Modal") terhad kepada :

- Broker saham & derivatif.
- Pengurus pelaburan, dana dan amanah saham.
- Pengendali pasaran diiktiraf.
- Pengurus REIT dan pengurus hartanah REIT.

## Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

Semua aktiviti kecuali yang dinyatakan di bawah aktiviti terhad yang dibenarkan.

## Arahan Tetap

- Subsekyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

### Waktu

#### Beroperasi

Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan

### Waktu

#### Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan

### Kapasiti Pekerja

Sehingga 20% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis, atau berdasarkan peraturan semasa MKN).

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Perhimpunan, mesyuarat, perjumpaan kakitangan, bengkel dan latihan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entiti Pasaran Modal tidak dibenarkan menganjur atau mengambil bahagian dalam mesyuarat dan perjumpaan bersemuka dan perhimpunan.</li> <li>• Entiti Pasaran Modal digalakkan untuk menganjurkan mesyuarat, perjumpaan kakitangan, bengkel dan latihan secara dalam talian menggunakan video atau telesidang</li> <li>• Hadkan bilangan kakitangan di kawasan umum (seperti kafeteria, pantri dan surau) pada setiap masa bergantung kepada saiz kawasan umum tersebut dan sediakan tanda jarak 1 meter di atas lantai di mana yang berkenaan, bagi memastikan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter dipatuhi secara efektif.</li> <li>• Kakitangan harus mengekalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter antara satu sama lain pada setiap masa.</li> <li>• Entiti pasaran modal harus mempertimbangkan alternatif lain seperti penggunaan video atau telesidang.</li> </ul>

## Merangkumi

Entiti dan individu yang terlibat dalam pasaran modal serta rantaianya yang diluluskan ("Entiti Pasaran Modal") terhad kepada :

- Broker saham & derivatif.
- Pengurus pelaburan, dana dan amanah saham.
- Pengendali pasaran diiktiraf.
- Pengurus REIT dan pengurus hartanah REIT.

## Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

Semua aktiviti kecuali yang dinyatakan di bawah aktiviti terhad yang dibenarkan.

## Arahan Tetap

- Subsekyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

### Waktu

#### Beroperasi

Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan

### Waktu

#### Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan

### Kapasiti Pekerja

Sehingga 20% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis, atau berdasarkan peraturan semasa MKN).

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Perhimpunan, mesyuarat, perjumpaan kakitangan, bengkel dan latihan (sambungan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesyuarat secara bersemuka dengan pihak luar adalah tidak dibenarkan.</li> <li>• Wujudkan proses bagi mengenal pasti kakitangan yang telah dijangkiti atau mungkin dijangkiti, dan kes yang disyaki di tempat kerja. Kakitangan ini tidak boleh memasuki premis perniagaan kecuali setelah mendapat surat kebenaran daripada pihak berkuasa. Entiti Pasaran Modal harus melaksanakan langkah-langkah yang bersesuaian untuk kakitangan yang berisiko jangkitan yang lebih tinggi dan kakitangan yang mungkin memerlukan perlindungan tambahan.</li> </ul>

## Merangkumi

Entiti dan individu yang terlibat dalam pasaran modal serta rantaianya yang diluluskan ("Entiti Pasaran Modal") terhad kepada :

- Broker saham & derivatif.
- Pengurus pelaburan, dana dan amanah saham.
- Pengendali pasaran diiktiraf.
- Pengurus REIT dan pengurus hartanah REIT.

## Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

Semua aktiviti kecuali yang dinyatakan di bawah aktiviti terhad yang dibenarkan.

## Arahan Tetap

- Subsekyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

### Waktu Beroperasi

Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan

### Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan

### Kapasiti Pekerja

Sehingga 20% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis, atau berdasarkan peraturan semasa MKN).

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<b>Susun atur pejabat dan tempat duduk (stesen kerja)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan susun atur pejabat membolehkan kakitangan mengekalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter setiap masa. Contohnya, dengan meletakkan pengadang antara pekerja dan tanda jarak 1 meter di atas lantai.</li> <li>• Jika pertemuan bersemuka tidak dapat dielakkan, sebaik-baiknya lakukan interaksi secara ringkas bagi mengurangkan risiko penyebaran COVID-19. Semua pihak mesti memakai pelitup muka dan menjaga jarak fizikal sekurang-kurangnya 1 meter. Jika perlu, kakitangan boleh menggunakan bantuan teknologi untuk mengumpul maklumat secara digital, e-mel atau panggilan telefon, atau mengisi dokumen yang diperlukan sebelum interaksi antara kakitangan.</li> <li>• Pamer notis untuk mengingatkan kakitangan supaya mengamalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter dan menyah kuman tangan sebelum menggunakan peralatan umum.</li> <li>• Sediakan pensanitasi di tempat yang sesuai dan mudah diakses.</li> <li>• Simpan semua dokumen yang tidak perlu dan hadkan pertukaran dokumen fizikal untuk mengurangkan risiko jangkitan.</li> <li>• Kakitangan tidak digalakkan berkongsi peralatan (seperti telefon bimbit dan alat tulis pejabat). Kakitangan perlu mengehadkan sebarang kontak fizikal yang tidak perlu di pejabat (seperti telefon, stesen kerja, komputer riba, mesin fotostat / faks).</li> </ul>



# SEKTOR PASARAN MODAL (PKPD)

## Merangkumi

Entiti dan individu yang terlibat dalam pasaran modal serta rantaianya yang diluluskan (“Entiti Pasaran Modal”) terhad kepada :

- Broker saham & derivatif.
- Pengurus pelaburan, dana dan amanah saham.
- Pengendali pasaran diiktiraf.
- Pengurus REIT dan pengurus hartanah REIT.

### Waktu Beroperasi

Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan

### Waktu Kehadiran Pelanggan

Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan

### Kapasiti Pekerja

Sehingga 20% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis, atau berdasarkan peraturan semasa MKN).

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
<b>Aplikasi MySejahtera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entiti Pasaran Modal wajib memuat turun dan mendaftar dalam aplikasi MySejahtera.</li> <li>• Kakitangan, pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat.</li> <li>• Pastikan kakitangan, pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga menggunakan aplikasi MySejahtera apabila memasuki premis perniagaan.</li> <li>• Pastikan pelanggan merekod kehadiran secara manual jika tidak menggunakan aplikasi MySejahtera.</li> <li>• Simpan rekod pertemuan dengan pelanggan untuk tujuan pengesanan kontak selaras dengan Tatacara Pengendalian bagi Aktiviti Pengumpulan, Pemprosesan dan Penyimpanan Data Peribadi oleh Premis Perniagaan semasa Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) yang dikeluarkan oleh Jabatan Perlindungan Data Peribadi.</li> </ul>

**Nota:** Entiti Pasaran Modal hanya boleh menambah baik protokol ini mengikut kesesuaian tetapi sebarang kelonggaran adalah tidak dibenarkan sama sekali.

## Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

Semua aktiviti kecuali yang dinyatakan di bawah aktiviti terhad yang dibenarkan.

## Arahan Tetap

- Subsekyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.